



MESTO NITRA

Mestský úrad v Nitre

Vec

Oznámenie o výsledku vybavenia doručenej žiadosti o nápravu

Verejnému obstarávateľovi bola dňa 02. 11. 2022 formou elektronickej komunikácie v IS JOSEPHINE doručená žiadosť o nápravu podľa § 164 ods. 1 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet zákazky „Prevádzka a údržba informačných systémov mesta Nitra a organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti“, zverejnenej v Úradnom vestníku EÚ dňa 13. 10. 2022 pod značkou 2022/S 198-561134 a Vestníku verejného obstarávania č. 223/2022 dňa 14. 10. 2022 pod označením 43628-MSS.

Žiadateľ vo svojej žiadosti uviedol opis rozhodujúcich skutočností:

I. Príloha č. 2 Súťažných podkladov (Zmluva o poskytovaní služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov mesta Nitra)

V prílohe č. 2 súťažných podkladov (ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE PREVÁDZKU A ÚDRŽBU INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV MESTA NITRA), v článku VI. REALIZÁCIA – PODMIENKY VYKONANIA SLUŽIEB sa v bodoch VI. 1- VI.1.1. až VI.1.3. uvádza:

„VI.1 Na splnenie predmetu plnenia v čase plnenia je nutná spolupráca objednávateľa s poskytovateľom. V prípade, že objednávateľ neposkytne primeranú súčinnosť poskytovateľovi, poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením tejto zmluvy a nenesie zodpovednosť za prípadné škody ktoré môžu v tejto súvislosti vzniknúť. Za účelom predchádzaniu daným skutočnostiam, zmluvné strany stanovili podmienky pre vzájomnú spoluprácu:

VI.1.1 objednávateľ určil zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk s poskytovateľom počas plnenia predmetu zmluvy u objednávateľa do 5 pracovných dní od podpisu tejto zmluvy,

VI.1.2 objednávateľ zabezpečil požadovanú informačnú a organizačnú podporu a súčinnosť do 3 pracovných dní od vzniku požiadavky poskytovateľa vrátane požadovaného technického vybavenia, ak sa zmluvné strany nedohodli inak,

VI.1.3. objednávateľ určil zoznam kompetentných pracovníkov – odborných garantov objednávateľa do 5 pracovných dní od podpísania tejto zmluvy. Tento zoznam sa môže operatívne meniť a dopĺňať podľa potrieb a personálnych zmien u objednávateľa“,

Navrhovaná úprava:

Navrhujeme text bodov VI.1.1 až VI.1.3. upraviť v zmysle nasledovného:

- „VI.1.1 objednávatel' určí zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk s poskytovateľom počas plnenia predmetu zmluvy u objednávatel'a do 5 pracovných dní od podpisu tejto zmluvy,
- VI.1.2 objednávatel' zabezpečí požadovanú informačnú a organizačnú podporu a súčinnosť do 3 pracovných dní od vzniku požiadavky poskytovateľ'a vrátane požadovaného technického vybavenia, ak sa zmluvné strany nedohodli inak,
- VI.1.3 objednávatel' určí zoznam kompetentných pracovníkov – odborných garantov objednávatel'a do 5 pracovných dní od podpísania tejto zmluvy. Tento zoznam sa môže operatívne meniť a dopĺňať podľa potrieb a personálnych zmien u objednávatel'a,“

Odôvodnenie:

Z uvedeného vyplýva, že dňom podpísania zmluvy zmluvné strany potvrdzujú, že dané úlohy, ktoré má objednávatel' v budúcnosti v určitých lehotách ešte len vykonať, už vykonal, pričom však lehota na ich plnenie začne plynúť od podpisu zmluvy zmluvnými stranami, alebo od vzniku požiadavky poskytovateľ'a, na ktorú by však objednávatel' taktiež zrejme začal reagovať až po nadobudnutí účinnosti zmluvy.

II. Príloha č. 2 Súťažných podkladov (Zmluva o poskytovaní služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov mesta Nitra)

V prílohe č. 2 súťažných podkladov (ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE PREVÁDZKU A ÚDRŽBU INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV MESTA NITRA), v článku VII. Zodpovednosť za vady, záruky, sa v bodoch VII.1 – VII.1.1 a VII.1.2 uvádza:

„VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKY

VII.1 V súvislosti s chybami ASW je určená nasledovná kategorizácia chýb ASW:

- VII.1.1 Kritická chyba – chyba, ktorá má vplyv na podstatné činnosti ASW, pričom ASW nie je iba možné u objednávatel'a používať **na plnenie primárnych funkcionalít (popísaných v aktuálnej príručke IS)**, pre ktoré je určený a pre ktoré má slúžiť a objednávatel' nemôže použiť iné moduly ASW na realizáciu činností.
- VII.1.2 Hlavná chyba – chyba, ktorá neumožňuje prácu s ASW **podľa opisu v dokumentácii** bez použitia iných metodických a technologických postupov.“

Navrhovaná úprava:

- Žiadame o poskytnutie aktuálnych príručiek IS a dokumentácie (resp. o poskytnutie linkov k daným príručkám a dokumentácii), na ktoré je odvolávka v bodoch VII.1.1 a VII.1.2 zmluvy.
- Žiadame o predĺženie lehoty na predkladanie ponúk z dôvodu potreby oboznámenia sa s príručkami a dokumentáciou pre uchádzačov, ktorí majú skúsenosti s poskytovaním služieb rovnakého alebo podobného charakteru, v rozsahu údržby a servisu informačných systémov, avšak k iným informačným systémom (t. j. od iných dodávateľov/autorov/tvorcov), než ktorých sa týka toto verejné obstarávanie.

Odôvodnenie:

V súťažných podkladoch v článku 33. Podmienky účasti – body 33.6 Podmienky účasti vo verejnom obstarávaní týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti a 33.7 sa uvádza: Uchádzač preukáže svoju technickú a odbornú spôsobilosť podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní. Technická spôsobilosť alebo odborná spôsobilosť sa preukazuje podľa

druhu, množstva, dôležitosti alebo využitia dodávky tovaru, stavebných prác alebo služieb doloženým jedným alebo niekoľkými z týchto dokladov:

- zoznamom dodávok tovaru alebo poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa tohto zákona.

Minimálna požadovaná úroveň štandardu: preukáže úspešné poskytnutie služieb rovnakého alebo podobného charakteru za predchádzajúce 3 roky od vyhlásenia verejného obstarávania, z toho aspoň 1 úspešné poskytnutie služby rovnakého alebo podobného charakteru v minimálnej súhrnnej hodnote predpokladanej hodnoty zákazky za 1 rok. Uvedenú požiadavku technickej a odbornej spôsobilosti preukáže uchádzač v súlade s § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní preukázaním priamo v referencii. Splnenie tejto podmienky uchádzač preukáže v zmysle zákona o verejnom obstarávaní. **Za služby rovnakého alebo podobného charakteru sa rozumie údržba a servis informačných systémov.**

Odôvodnenie primeranosti podmienky účasti: Zoznam úspešne poskytovaných služieb má garantovať odborné a kvalitné plnenie zákazky, ako aj preukázanie skúsenosti uchádzača s plnením zmlúv rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky a to s prihliadnutím na predpokladaný finančný objem požadovaného predmetu zákazky.

Uchádzač, ktorý má skúsenosti s poskytovaním služieb rovnakého alebo obdobného charakteru v rozsahu údržby a servisu informačných systémov, môže mať tieto skúsenosti v súvislosti s informačnými systémami od iných dodávateľov (autorov/tvorcov) a teda s inými informačnými systémami, než tými, ktoré sú prevádzkované u verejného obstarávateľa a ktorých sa týka toto verejné obstarávanie.

III. Príloha č. 2 Súťažných podkladov (Zmluva o poskytovaní služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov mesta Nitra)

V prílohe č. 2 súťažných podkladov (ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE PREVÁDZKU A ÚDRŽBU INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV MESTA NITRA), sa v prílohe č. 3 (Bezpečnostné opatrenia a iné povinnosti vyplývajúce zmluvným stranám zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v nadväznosti na vyhlášku Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z. z 11. decembra 2018, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.) v bode 6.4 uvádza:

„6.4 Poskytovateľ prehlasuje, že Zákonom ustanovenú povinnosť po ukončení tejto zmluvy udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné práva na používanie softvéru licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby špecifikovanej v tejto zmluve na objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby bola splnená a to samotným dodaním Informačných systémov CG“.

Navrhovaná úprava:

Aj vzhľadom na informácie, uvedené v oznámení o výsledku vybavenia doručenej žiadosti o nápravu, ktoré bolo zverejnené na portáli JOSEPHINE <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/32185/summary> 28. 10. 2022 13:26:18 hod. navrhujeme, aby verejný obstarávateľ preformuloval bod 6.4 tak, že skutočnosť o splnení povinnosti prehlasuje objednávateľ, nie poskytovateľ.

Verejný obstarávateľ preskúmal doručenú žiadosť o nápravu a oznamuje žiadateľovi výsledok vybavenia žiadosti o nápravu nasledovne:

K bodu I. Príloha č. 2 Súťažných podkladov (Zmluva o poskytovaní služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov mesta Nitra), žiadosti o nápravu verejný obstarávateľ:

Verejný obstarávateľ **vyhovel** žiadosti žiadateľa v tejto časti a zmenil znenie návrhu prílohy č.2 Súťažných podkladov, ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE PREVÁDZKU A ÚDRŽBU INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV MESTA NITRA), článok VI. REALIZÁCIA – PODMIENKY VYKONANIA SLUŽIEB sa v bodoch VI. 1- VI.1.1. až VI.1.3 nasledovne:

- VI.1.1 objednávatel' určí zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk s poskytovateľom počas plnenia predmetu zmluvy u objednávatel'a do 5 pracovných dní od podpisu tejto zmluvy,
- VI.1.2 objednávatel' zabezpečí požadovanú informačnú a organizačnú podporu a súčinnosť do 3 pracovných dní od vzniku požiadavky poskytovateľa vrátane požadovaného technického vybavenia, ak sa zmluvné strany nedohodli inak,
- VI.1.3 objednávatel' určí zoznam kompetentných pracovníkov – odborných garantov objednávatel'a do 5 pracovných dní od podpísania tejto zmluvy. Tento zoznam sa môže operatívne meniť a dopĺňať podľa potrieb a personálnych zmien u objednávatel'a

K bodu II Príloha č. 2 Súťažných podkladov (Zmluva o poskytovaní služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov mesta Nitra), žiadosti o nápravu:

Verejný obstarávateľ **nevyhovel** žiadosti žiadateľa v tejto časti.

Verejný obstarávateľ poskytne aktuálnu príručku IS zmluvnému partnerovi. Príručku nie je možné poskytnúť voľne z dôvodu autorského práva.

Ako uvádza žiadateľ vo svojej žiadosti o nápravu, verejnému obstarávateľovi sa javí, že splnenie podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona verejnom obstarávaní, podmieňuje sprístupnením príručky IS. Žiadateľ v rámci rozhodujúcich skutočností a označenia dôkazov uvádza okrem iného, že potencionálny uchádzač môže mať skúsenosti v súvislosti s informačnými systémami od iných dodávateľov (autorov/tvorcov) a teda s inými informačnými systémami, než tými, ktoré sú prevádzkované u verejného obstarávateľa a ktorých sa týka toto verejné obstarávanie. Verejný obstarávateľ súhlasí s uvedeným tvrdením a na túto skutočnosť reflektuje aj vo svojej požiadavke na minimálnu požadovanú úroveň štandardu preukázania vyššie uvedenej podmienky účasti, kde verejný obstarávateľ požaduje okrem predloženia zoznamu poskytnutých služieb rovnakého alebo podobného charakteru i predloženie 1 úspešne poskytnutej služby rovnakého alebo podobného charakteru (referencia). Ako službu podobného charakteru verejný obstarávateľ uviedol údržbu a servis informačných systémov, pričom konkrétne nedefinoval typ informačného systému.

Z uvedeného vyplýva, že verejný obstarávateľ bude v rámci posudzovania splnenia podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní akceptovať aj predloženie referencie na prevádzku a údržbu informačných systémov od iných dodávateľov (autorov/tvorcov) než na informačný systém ktorý je predmetom zákazky; ale v minimálnej súhrnnej hodnote predpokladanej hodnoty zákazky za 1 rok. Verejný obstarávateľ uvedenou podmienkou sleduje skutočnosť, že úspešný uchádzač bude garantovať odborné a kvalitné plnenie zákazky, ako aj preukázanie skúsenosti uchádzača s údržbou a prevádzkou informačných systémov.

K bodu III Príloha č. 2 Súťažných podkladov (Zmluva o poskytovaní služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov mesta Nitra) žiadosti o nápravu:

Verejný obstarávateľ **nevyhovel** žiadosti žiadateľa v tejto časti, nakoľko ide o povinnosť vyplývajúcu pre poskytovateľa zo zákona, nakoľko objednávateľ je prevádzkovateľom základnej služby a plnením predmetu verejného obstarávania môže dôjsť k zmene existujúceho diela, prípadne vzniku nového diela, pričom poskytnúť práva môže len autor, čiže poskytovateľ.

UPOZORNENIE!

Na základe spôsobu vybavenia žiadosti o nápravu tak, ako je uvedené vyššie má verejný obstarávateľ zato, že úpravou prílohy č. 2 súťažných podkladov „Návrh zmluvy“ dochádza k podstatnej zmene, ktorá môže mať vplyv na ocenenie predmetu zákazky.

Z uvedeného dôvodu, verejný obstarávateľ predlžuje lehotu na predkladanie ponúk do 18.11.2022 do 15:00 hod. a lehotu na otváranie ponúk do 21.11.2022 do 10:00 hod.

Všetky zmeny súvisiace s doručenou žiadosťou o nápravu budú verejným obstarávateľom zapracované do súťažných podkladov a zverejnené v profile verejného obstarávateľa prostredníctvom úpravy súťažných podkladov v čo najkratšom čase.

Uverejnením tohto anonymizovaného písomného vybavenia žiadosti o nápravu v profile verejného obstarávateľa, si zároveň verejný obstarávateľ splnil povinnosť uvedenú v § 165 ods. 3 písm. a) zákona o VO.

S pozdravom

Marek Hattas
primátor